

デジぼち会員規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、エムスリーデジタルコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービスである「デジぼち」（以下「本サービス」といいます）の利用条件等を定めるものです。本サービスを利用する全ての方（以下「利用者」といいます）には、本規約の全文をお読みいただき、かつ、本規約にご同意いただいた上で、本規約に従い本サービスをご利用いただきます。なお、本サービスの利用は基本的に無料です。

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスおよび本サービスの付帯サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社が当社ウェブサイトその他の媒体上に掲載する本サービスに関するその他の利用条件等は、本規約の一部を構成するものとします。それらの内容と本規約の内容とが異なる場合には、別段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（必要環境）

利用者は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、インターネット接続回線の確保その他の本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第3条（利用登録）

1. 利用者は、本サービスの利用に当たり、事前に利用登録をしなければなりません。
2. 当社または当社の関係会社と競合する他の会社（医療系動画配信事業またはCSO、製薬向けのマーケティング・コンサルティング事業等を行う会社を含みますが、これらに限られません。以下「競合会社等」といいます）に所属する者は、本サービスの利用登録をすることができないものとします。
3. 利用登録は、これを希望する者が本規約に同意の上で当社の定める方法によって申請し、当社がこれを承認することにより、完了するものとします。
4. 利用登録の申請に際しては、以下の事項にご留意ください。
 - (1) 利用登録を完了するためには、当社が求める情報を正確に入力していただく必要があります。
 - (2) 利用登録は、原則として個人毎となります。他人とユーザーIDおよびパスワードを譲渡、貸与または共有等してはならず、法人またはチーム等の単位での利用登録をご希望の場合は、個別に当社にご相談ください。
5. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります。なお、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 競合会社等に所属し、またはその可能性がある者からの申請である場合
 - (3) 過去に本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかである者からの申請であり、かつ、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5) 暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます）であり、または、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会

的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合
(6) その他、当社が利用登録を適当でないと判断した場合

6. 利用登録の完了をもって、利用者と当社との間に本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。
7. 利用者は、利用登録時に入力したメールアドレス宛てに、当社が各種お知らせ等に関するメールを送信することに予め同意するものとします。これらのメールの受信拒否の設定方法等については、別途メール内に記載してご案内します。

第4条 (登録事項の変更・退会)

1. 利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 利用者は、当社所定の手続により、本サービスから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。退会手続の詳細は、運営元のエムスリーデジタルコミュニケーションズ株式会社までお問い合わせください。
3. 利用者の退会後においても、本規約第11条（著作権等の保護）、第12条（投稿情報の取扱い）、第13条（秘密保持および個人情報の保護）、第14条（データベースの利用）、第15条（統計情報の利用）、第16条（提供元への情報開示）、第18条（免責事項）および第24条（準拠法・裁判管轄）の規定は、引き続き利用者および当社に適用されるものとします。

第5条 (ユーザーIDおよびパスワードの管理)

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録している利用者自身による利用とみなします。
3. 当社はユーザーIDの不正利用により利用者が発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

第6条 (本サービスの提供)

1. 当社が提供する本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することができるものとし、かかる変更または中止により利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条 (本サービスの利用)

1. 利用者は、当社が別途定める範囲において、本サービスを利用することができるものとします。本サービスの動画、音声、画像および資料その他のコンテンツ（以下「本サービスのコンテンツ」といいます）を視聴または利用できる範囲は、利用者の属性に応じて異なることがあります。
2. 利用者は、本規約およびその他当社が随時通知する内容を遵守して、本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、自己責任において本サービスを利用するものとします。当社は、利用者が本サービスを利用したことにより利用者が生じた損害その他の結果について、一切の責任を負いません。
4. 本サービスの利用に関連して、利用者が他の利用者もしくは第三者に対して損害

を与えた場合、または利用者が他の利用者もしくは第三者と紛争を生じた場合、当該会員は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第8条 (利用料金および支払方法)

1. 本サービスの利用にかかる費用は、原則として、無料とします。ただし、一部のサービスの利用には料金がかかることがあります。利用者は、有料サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 利用料金が支払期日までに支払わなかった場合、利用者は直ちに全額を支払わなければならないものとします。
3. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合には、利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
4. 利用料金が支払期日までに支払わなかった場合には、当社は有料サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。当社は、当該措置により利用者には発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

第9条 (禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 他の利用者、第三者、当社の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限定されません）、その他財産に関する権利もしくはプライバシー等の法的利益を侵害し、またはそのおそれのある行為。
- (2) 他の利用者、第三者、当社に不利益、損害、不快感を与える行為。
- (3) 公序良俗に反し、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者もしくは第三者に提供する行為。
- (4) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- (5) 反社会的勢力等への利益供与となる行為。
- (6) 当社の承認なき、本サービスを通じもしくは本サービスに関連する、広告、勧誘、営業等の営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為。
- (7) 本サービスの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為。
- (8) 本サービスの信用を毀損し、またはそのおそれのある行為。
- (9) ユーザーIDまたはパスワードを不正に使用する行為。
- (10) 他人になりまして本サービスを利用する行為。
- (11) 当社のネットワークまたはシステム等へ不正にアクセスする行為。
- (12) コンピューター・ウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じ、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (13) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為。
- (14) 本サービスのネットワークもしくはシステム等に過度な負荷をかけ、またはそれらのおそれのある行為。
- (15) その他、法令に違反し、または違反するおそれのある行為。
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為。

第10条 (利用制限および登録抹消)

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 利用者が死亡、または後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けたことが判明した場合
 - (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、前項に基づいて当社が行った利用制限または登録抹消により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第11条 (著作権等の保護)

1. 本サービスのコンテンツの著作権ならびにその他当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、これらの権利の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、当社の許諾を得ない限り、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、本規約および著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲外の使用をすることはできず、また、第三者をして使用させたり、公開させたりすることはできません。

第12条 (投稿情報の取扱)

1. 利用者は、本サービス上に投稿または送信した文章等の一切の情報（本サービスのコンテンツに対する質問コメント、アンケートの回答等を含みますが、これらに限られません。以下「投稿情報」といいます）につき、自らが投稿または送信することについての適法な権利を有していること、および当該投稿情報が第三者の権利を侵害していないことを、当社に対し、表明し保証するものとします。
2. 本サービス上に投稿または送信した時点で、当該投稿情報について、当社に一切の著作権（著作権法第27条および第28条に定める権利を含みます）が譲渡または移転されるものとし、利用者はこれに同意するものとします。
3. 利用者は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
4. 当社は、投稿情報を、本サービスのコンテンツの演者に対するフィードバック、質問等に対する回答を目的とした本サービスのコンテンツの制作のほか、本サービス以外のサービスの企画・立案等のために利用します。

第13条 (秘密保持および個人情報の保護)

1. 当社は、本サービスの提供に関して知り得た利用者の秘密情報を、第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、法令、裁判所の判決、決定、命令または官公庁からの命令その他により開示を要求された場合はこの限りではないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供に関連して知り得た利用者の個人情報（「個人情報の保護に関する法律」で定める「個人情報」をいいます）を、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示または漏洩しないものとし、かつ、本サービスの提供、本サービスのサービス向上等の目的のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。
 - (1) 個人情報を適切に管理するように契約等により義務づけた業務委託先に対し、本サービスの提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する

場合

- (2) 本サービスのサービス向上等を目的とした個人情報の集計および分析により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて提携先等第三者に開示または提供する場合
 - (3) 個人情報の利用に関する同意を求める目的で利用者等に電子メール等を送付する場合
 - (4) その他任意に利用者等の同意を得たうえで、個人情報を開示または利用する場合
 - (5) 当社の提供するソフトウェアまたは本サービスに対する各種の問合せに対応する場合
 - (6) 本サービスの改善および開発に利用する場合
 - (7) 本サービスの利用状況および稼働状況を把握する場合
 - (8) 当社が提供するサービスの案内またはアンケートを送付する場合
 - (9) 法令に基づき開示する場合
3. 当社が収集した個人情報に関する具体的な取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。
 4. 当社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たって、当該個人情報の安全管理が図られるよう当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。また、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。
 5. 当社は、個人情報の取扱いに関し本規約または法令に基づかず故意または重過失によって利用者に損害を生じさせた場合は、当社はその損害に対して賠償責任を負います。
 6. 前項の場合を除いて、当社は、個人情報等が破損、滅失したことによって生じた損害、その他個人情報の取扱いに関して生じた一切の損害につき、その理由、原因いかんに関わらず、賠償責任を負わないものとします。

第14条 (データベースの利用)

1. 当社は、利用者が本サービス利用登録時に当社に送信した情報（以下「登録情報」といいます）、利用者が本サービスまたはその他当社の各種サービス等を利用するために登録情報のほかに追加で送信した情報、全登録ユーザーのサービスの利用状況、専門性、嗜好性等に関する情報およびその他指標化された情報を、データベース化して蓄積しています。当該データベースに関する権利は当社に帰属するものとします。
2. 当社は、前項の規定に基づきデータベース化した情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーの規定に従って取り扱うものとします。利用者は、当社が当該データベースを当社のプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内で、当社が提供する各種サービスの運用に利用できることに同意します。

第15条 (統計情報の利用)

1. 当社は、登録情報その他利用者が当社に提供した情報、データ、利用状況等を、個人を特定できない形での統計的な情報（以下「統計情報」といいます）として、当社の裁量で利用および公開することができるものとし、利用者は、かかる利用および公開に同意するものとします。
2. 当社は、サーバの稼働状況や統計障害情報の分析、ユーザー利便性向上のためのサイトマーケティングへの利用を目的として、各種外部ツールを使用し、利用者のアクセスログの収集および解析を行うことができるものとし、利用者は、かか

るアクセスログの収集および解析に同意するものとします。

第16条 (提供元への情報開示)

1. 当社は、利用者が本サービスにおいて本サービスのコンテンツに関連する資料を閲覧またはダウンロードする場合、当該資料の提供元である第三者（当該提供元から委託を受けた者を含め、以下併せて「提供元」といいます）に対して、以下の情報を開示することができるものとします。かかる情報を入手した提供元は、当該情報を医療従事者に対するプロモーション活動およびマーケティング活動（インターネットによるものに限られません）において利用します。

【提供元に対し開示される情報】

- 利用者の氏名、電話番号、メールアドレス、会社の名称、業種、所属部署、役職（決裁権の有無も含みます）、職種、利用者の所属会社に関する情報、閲覧またはダウンロードした資料の内容等
2. 当社は、利用者の所属企業が利用者に対し社員研修等の目的で本サービスのコンテンツの利用または視聴を指示、推奨しているなどの場合には、当該所属企業に所属する該当利用者の視聴データ等を所属企業に提供することができるものとします。
3. 利用者は、本条に基づく情報開示に予め同意し、同意できる場合にのみ、本サービスを利用するものとします。

第17条 (本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第18条 (免責事項)

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性等を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスのコンテンツの内容の真実性・信頼性・正確性・有用性等について、明示または黙示を問わず、何ら保証するものではありません。
3. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合は免責されるものとします。
4. 当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には1か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。また、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、第三者からの損害賠償請求により利用者が生じた損害については一切責任を負わないものとします。

第19条 (利用規約の変更)

1. 当社は、当社が合理的に必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合には、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上に掲示するなど適切な方法により周知し、または利用者へ通知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。
2. 前項の変更は、別段の定めがない限り、当社ウェブサイト上に掲示を開始した日またはメール等による通知を送信した日に、効力が生じるものとします。

第20条 (通知または連絡)

利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法により行うものとします。

第21条 (第三者コンテンツの提供)

1. 当社は、本サービスの提供に当たり、第三者から提供を受けたコンテンツ（広告を含みます）または第三者のウェブサイトへのリンクを利用者に対して表示することがあります。
2. 当社が第三者のウェブサイトへのリンクを表示する場合、当該ウェブサイトは当社の管理下にはなく、当社はこれらの当該ウェブサイトについて責任を負わないものとします。

第22条 (再委託)

当社は、利用者に対する本サービスの提供に際して必要となる業務の全部または一部を当社の判断にて第三者に再委託することができるものとします。

第23条 (権利義務の譲渡の禁止)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく地位または権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに利用者の登録事項等その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に対し譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとします。

第24条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

第25条 (問い合わせ先)

本サービスおよび本規約に関する事項については、運営元のエムスリーデジタルコミュニケーションズ株式会社までお問い合わせください。

1. 2020年4月24日制定